

Директор



УТВЕРЖДАЮ  
Л.В.Медведева  
2014 г.

### Инструкция

#### по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сослесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона проверить выход абонента.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

**Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.**

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, вялая, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Дежурному Управления ФСБ тел. № 2-12-77, 2-25-98

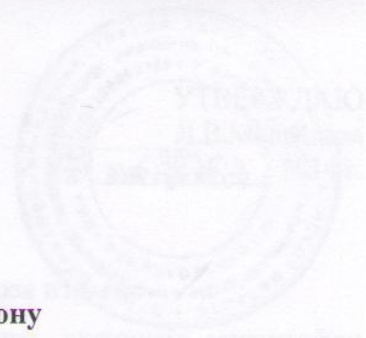
Дежурному ГРОВД тел. № 2-45-52

Управлению ГОЧС района тел. № 52-21-83

Главе администрации села тел. 41-4-90

Директору школы тел. № 89146060331

**Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**



**Контрольный лист  
наблюдений при угрозе по телефону**

1. Пол:           мужчина, женщина.

2. Возраст:   подросток, молодой, средний, пожилой.

3. Речь:       темп \_\_\_\_\_

наличие акцента

\_\_\_\_\_

наличие дефектов

\_\_\_\_\_

присутствие попыток изменения тембра

\_\_\_\_\_

4. Голос:     громкость

\_\_\_\_\_

высота

\_\_\_\_\_

5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное

\_\_\_\_\_

6. Наличие звукового (шумового) фона

\_\_\_\_\_

После поступления информации сообщить  
дежурному Управлению ФСБ тел. № 2-12-77, 2-23-98

дежурному ГОЧС тел. № 2-45-51

дежурному ГОЧС района тел. № 21-21-83

дежурному ГОЧС города тел. № 42-4-90

дежурному милиции тел. № 2-91-410000

В случае угрозы жизни, кроме того, сразу об этом необходимо знать в  
районный центр ГОЧС.